

朝晩涼しくなりましたね。皆様、長袖にベストなどを羽織る姿も見られるようになりました。日中は日差しがちょうどよいので時々外を散歩しています。気分転換にもなっていますね。

※徐々に秋物の服や、長袖の下着などをお持ちください。

※次回の運営推進会議は、10月17日(水) 13:30~14:30です。

今回はともいへの見学会も行います。ぜひご参加ください。

# ともだより

NO.42 平成30年10月

グループホーム ともいへ

TEL 0776-77-2261

あわら市二面2丁目 302 番地



わたがし作り！！  
なかなかできない体験にみんな楽しそう  
でした（^^）



ホットケーキを作りました  
フルーツやあんこ、生クリームをトッピングし、とても  
豪華になりましたね  
おまけでクレープも作りました



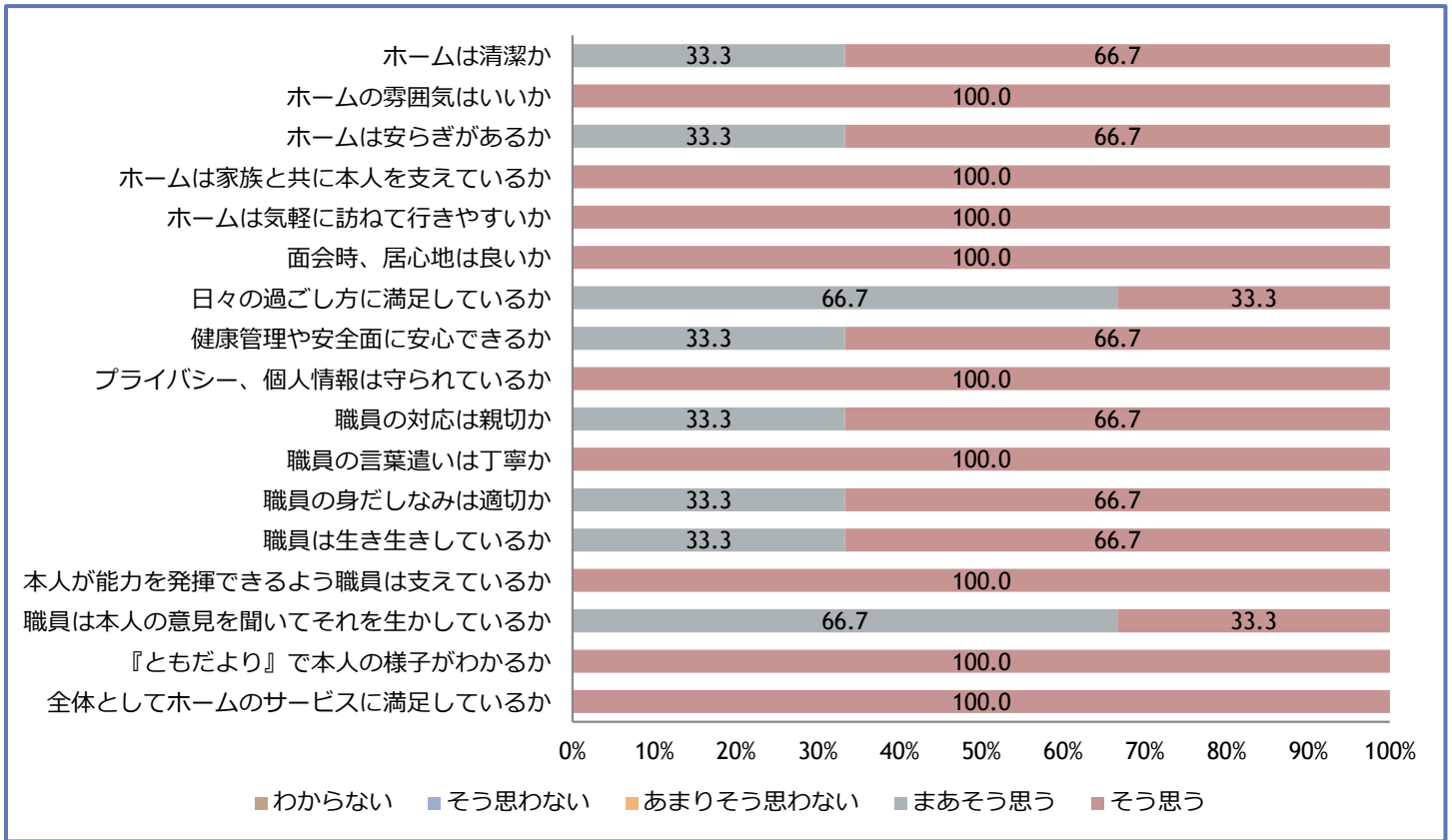
三丹のお弁当を  
出前してもらい  
ました



## 入居者様満足度調査アンケートの結果報告

9月に、ご家族様満足度調査アンケートを実施させていただきました。今回はその結果報告をさせていただきます。

配布数 9部 回収 3部 回収率 33.3%



### ▶ ご意見・ご感想

- ・いつもお世話になりありがとうございます。母が元気に過ごしていただけるのは、ともいへの皆様のお陰と心より感謝しています。母に会いに行きますと「皆さん、優しく良くしてくれる…」と必ず私に話します。これからもお世話をおかけしますが、宜しくお願い致します。
- ・グループの中で生活していると、一人だけ別行動となると目の届かないことになり大変なのは十分に承知していますが、たまに部屋でゆったりと過ごすことが出来たらよいと思います。(母の言い分だけで判断していますので実施していたらごめんなさい。)入所してもらってありがたく思っています。
- ・この度は残念ながら退居しないといけなくなりました。本人も安心してゆったり暮らしている様子でしたので家族もとても残念です。治療中も、ともいへのことは思い出すこともあるようで「向こうに行ってご飯を食べるわ」と言ったりしていました。認知症があっても、楽しかった思い出は残っているのかもしれないと思いました。皆様にはとても良い介護をしていただき、有意義な3年半だったと感謝しております。ありがとうございました。今の治療が落ち着き退院し、外出できるようになりましたら、ともいえに遊びに行かせていただけるといいな... と思っております。ありがとうございました。

ご入居者様・ご家族様がより満足できるサービスを提供できるよう、職員一同、今後も一層努力してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。ご意見・ご協力ありがとうございました。次回の調査は平成31年9月を予定しております。



### ★グループホームともいへの精神★

- 理念 安心・楽しみ・笑顔のある第二の我が家
- 目標
- ・ 安全に配慮し、家庭的で落ち着いた生活を送れるよう支援します
  - ・ 真剣に傾聴し、お一人おひとりの楽しみのもてる生活を支えます
  - ・ あたたかい気持ちと笑顔で接し、信頼関係を築きます

### 今月の行事

10/2(火) 外食・ドライブ